

Qualitätspolitik


Der Kunde mit seinen speziellen Problemen und Bedürfnissen steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Kompetenz im Bereich **Disposition und Durchführung von Transportdienstleistungen im nationalen und internationalen Güterverkehr** soll zur Aufrechterhaltung unserer hohen Qualität, zu höherer Effizienz und daraus resultierend zu einer kostengünstigen Auftragsabwicklung und kurzen Lieferzeiten führen.

Um dieses zu erreichen streben wir an:

- den Aufbau von stabilen, langfristigen Beziehungen zu unseren Kunden, Lieferanten und Partnern
- kompetente kunden- und projektorientierte Beratung
- die fehlerfreie und termingerechte Auftragsabwicklung durch die optimale Gestaltung interner Abläufe
- die verbindliche Verpflichtung aller Mitarbeiter zur Qualität
- den Aufbau von Vertrauen und Anerkennung durch unser stets korrektes Verhalten
- die Berücksichtigung des Qualitätsgedankens bei allen unternehmerischen Entscheidungen
- eine auf Teamarbeit ausgerichtete Organisation und Führung, die den Mitarbeitern eigenverantwortliches Handeln in ihrem Aufgabengebiet ermöglicht
- die Schaffung eines Arbeitsumfelds, das jedem Mitarbeiter die Chance gibt, sich motiviert und engagiert diesen Herausforderungen zu stellen.

23.11.2015

Göttingen, den



Geschäftsführung



QM-Beauftragter